

Les OCF parlent de leurs pratiques

Travailler pour et avec les familles, jamais sans les parents, est le leitmotiv qu'ont les organismes communautaires Famille. Notre approche privilégie l'empowerment par la mise en commun des expériences des parents: « L'empowerment et l'enrichissement de l'expérience parentale, ça se construit toujours en relations ».

Au fil des quatorze rencontres en CPS, nous avons prêté l'oreille aux savoirs que les OCF ont partagés sur ce thème. Les passages entre guillemets contenus dans cet article témoignent des mots entendus depuis janvier 2012 lors des ateliers réflexifs: ce sont vos mots d'OCF.

La reconnaissance des forces des parents

Œuvrer selon une approche qui favorise l'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment des familles, c'est soutenir la réflexion que des parents effectuent ensemble sur leurs propres expériences et sur celles des autres parents. C'est découvrir avec eux les grandes forces qu'ils ont.

- *Apprendre à travers la couleur de la personne et apprendre à composer avec sa propre couleur!*
- *Respecter le rythme des parents.*
- *Se placer au même niveau, soit celui d'accompagnateur de nos familles, et non en tant que connaisseur ou en ayant l'idée qu'on a la science infuse.*
- *Accepter les étapes du processus. Souligner les forces. Faire nommer aux parents leurs valeurs et ce qu'ils recherchent.*
- *L'importance de se concentrer sur ses forces, de ne pas focuser sur les manques.*
- *Voir un potentiel que la personne n'a pas encore reconnu.*
- *Je n'ai pas à donner toute la matière. Je m'embarque dans un voyage avec les parents. Je chemine avec eux et je les valorise.»*

«Le comment, c'est le chemin que l'on prend...»

Sylviane Pison,
Francine Blanchard,
agentes de liaison

s.pison@fqocf.org
f.blanchard@fqocf.org



La reconnaissance de l'expérience des parents : une démarche individuelle et collective

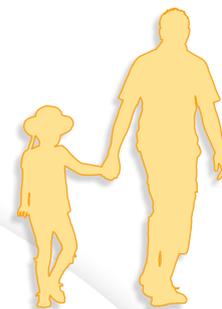
L'enrichissement de l'expérience parentale, c'est aussi accompagner et soutenir les réflexions des parents quant à la dimension collective des difficultés qu'ils vivent. Cette approche leur permet de réaliser qu'ils ne sont pas seuls, de se valoriser et de remettre les situations vécues en perspective pour mieux les dépasser individuellement et collectivement.

- *Le parent ne se sentait pas tout seul parce que les autres avaient vécu la même chose.*
- *Une maman dans les logements sociaux qui a constaté qu'il n'y avait pas d'espace vert s'est battue pour que soit créé un parc. Elle nous a demandé de l'aide, on l'a aidée !*

- *Ça prend de la modestie. Je ne détiens pas la solution et la vérité pour toi. Mon rôle : soutenir, accompagner, supporter..*
- *Voir au travers, au-delà, pour mieux accompagner! »*



...pour aller à la rencontre des familles...»



« Raconter son histoire fait réfléchir sur son expérience de vie »

Accompagner les familles dans une perspective d'enrichissement de leur expérience, c'est offrir des occasions de dialogue et de partage de récits pour que les parents puissent avoir la capacité de dire et de nommer les choses. C'est créer l'ouverture à la diversité de solutions pour que chacun ait la « liberté de choisir ». Le processus passe par l'information, la sensibilisation, la conscientisation, afin que l'action posée par le parent puisse faire une différence dans sa vie et lui permette de développer sa capacité d'agir par lui-même.

- *La vie ne s'apprend pas dans les livres ; le vécu, c'est tellement plus. Le terrain, c'est l'école de la vie.*
- *Le récit de vie du parent l'a ramené à sa situation.*
- *Il a commencé par réfléchir sur lui comme enfant.*
- *L'expérience de la vie m'a aidé, c'est un passe-partout.*
- *Référencer, encourager, dire "t'es capable", écouter, développer l'estime de soi et la confiance, créer des liens. Ne pas juger, accompagner, ne pas faire à sa place, encourager les initiatives.*

L'importance de poser des questions en respect des parents

- *Trouver les questions qui créent la rencontre, qui font que le parent nous raconte ses expériences... Il faut que je pose des questions pour qu'il me parle de ses valeurs.*
- *Poser des questions au parent qui le mettront à l'aise pour se raconter, nommer ses sentiments, dire comment, lui, il voit les choses... »*

Notre richesse et nos défis : « Le chemin est aussi important que la destination »

Notre richesse

- *Tout est dans le COMMENT.*
- *Pour l'équipe de travail, c'est une fierté d'accompagner le parent dans l'acquisition de son pouvoir d'agir.*
- *Pour aider quelqu'un, ça demande de l'humilité, de reconnaître nos zones de fragilité et de beauté.*
- *La vulnérabilité est positive. Admettre sa vulnérabilité, c'est avoir du courage.*
- *Accepter de ne pas voir nos résultats.*
- *Ne pas partir dans l'idée de changer le monde, mais plutôt de le modifier un petit peu à la fois.*
- *Il n'y a pas de conduite miracle, il faut juste faire confiance à la potentialité de chacun.*
- *Même pour un parent qui ne semble pas mettre en place des changements, le seul fait qu'il soit à la Maison de la famille, ça veut dire que ça lui apporte. »*
- *Ce sont les parents qui m'ont appris mon travail d'intervenant. »*

Nos défis comme OCF

Comment travailler avec les **forces** du parent et ses motivations à agir quand son histoire de vie vient toucher nos propres valeurs ? Comment ne pas succomber aux **jugements** par rapport à sa situation ?

Comment négocier entre le désir d'un parent qui veut prendre le plus court chemin (avoir un service, par exemple) et le chemin qui se dirige vers une destination inconnue, mais qui s'annonce plus riche en **apprentissages** par la reprise de son **pouvoir d'agir** ?

Comment, tout en **respectant** le parent ainsi que le processus d'enrichissement de l'expérience parentale et les principes d'empowerment, ne pas tomber dans le piège de proposer des **solutions** ?

Comment **accompagner** un grand nombre de parents en respect de nos principes d'OCF et de nos valeurs d'accompagnement tout en favorisant la **qualité** des relations, lorsque l'équipe de travail est réduite ?

Tout ceci n'est qu'une partie de toutes les richesses que nous avons entendues lors des CPS. Cet automne, nous poursuivrons cette mise en commun de nos savoirs et de nos réflexions sur les différentes façons de marcher à la rencontre des familles.



- **Place à la parole**
- **Réfléchir ensemble**
- **Une conversation, un échange**
- **L'autonomie donne de la souplesse**
- **Une tranche de vie dans le cadre de porte**
- **Le parent, metteur en scène**
- **Le partage de récits de vie fait réfléchir**
- **L'humour dédramatise**
- **Prendre le temps**
- **J'aime la gang et l'esprit des maisons de la famille**

