

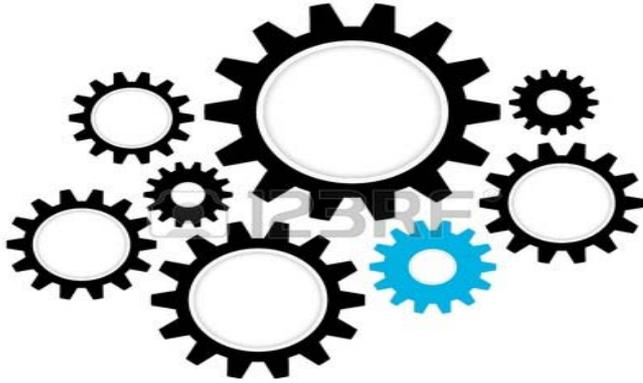


# Les attitudes de médiation, la santé psychologique et le bien-être au travail

Présentation d'Élise Lemaire

Table ronde sur **la santé psychologique  
et le bien-être au travail**

21 octobre 2014 de 18 h 00 à 20 h 00



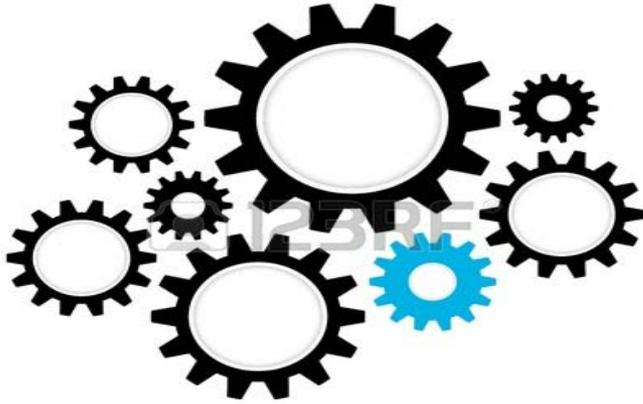
# Conciliation du travail et de la santé psychologique

## **Analogie entre**

- Intervention de la personne médiatrice auprès des parties en conflit pour un accord et
- Intervention de la personne responsable de la gestion pour concilier l'environnement de travail et la santé des travailleurs et travailleuses.

## **Gestion conciliatrice**

- Agir sur les composantes associées au travail
- Permettre un fonctionnement harmonieux
- Tenir compte de l'environnement social et des caractéristiques individuelles



# Attitudes de médiation

Quelles attitudes pour une posture adéquate dans la conciliation travail et santé psychologique ?

## ⚙️ Être sensible à son environnement

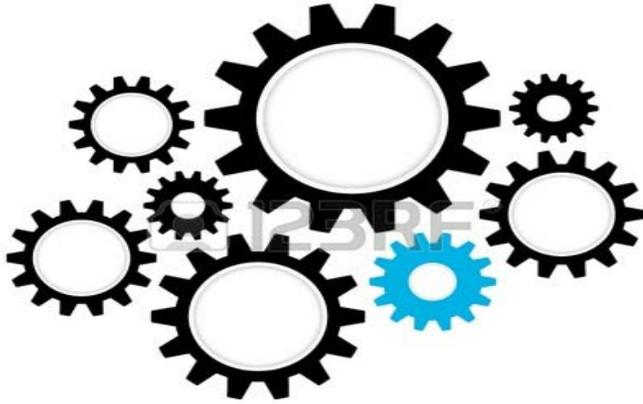
- Détecter les signes avant-coureurs
- Nommer ce qui se passe

## ⚙️ Être à l'écoute

- Être ouvert, bienveillant et accueillant face au «hors-norme»
- Développer un espace

## ⚙️ Être impartiale

- Distinguer la personne du problème
- Aider au rétablissement de l'équilibre



# Attitudes de médiation

## ⚙️ Être patiente

Prendre le temps

Éviter de sauter trop vite aux conclusions

## ⚙️ Responsabiliser les acteurs

Passer du sentiment de victime à la volonté de changement

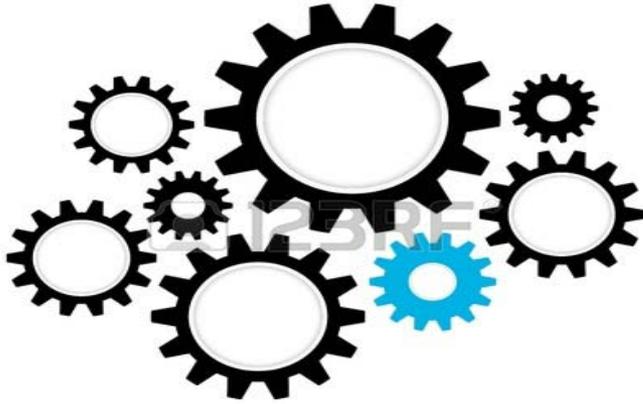
Se concentrer sur le futur au lieu de répartir les torts

Résister à la tentation de donner son avis

## ⚙️ Reconnaître l'intégrité des personnes

Reconnaître la situation, les personnes utiliser les énergies de manière constructive

Se poser les bonnes questions



# Attitudes de médiation

## ⚙️ Être axée sur la relation

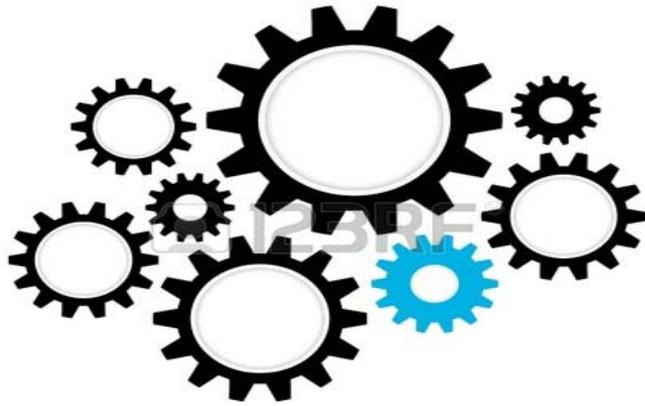
Se situer entre les personnes et agir sur le travail et les relations  
Mettre l'accent sur les interactions au lieu des carences

## ⚙️ Être tolérante

Réguler continuellement l'expression des désaccords  
Canaliser l'énergie pour une reconnaissance

## ⚙️ Être structurée sans étouffer

Fournir un cadre sécurisant pour guider les échanges et  
permettre d'en venir à une entente



# Attitudes de médiation

## ⚙️ Être consciente des limites

Travailler avec les personnes à la résolution de situations (pouvant l'être)

Identifier les obstacles à la conciliation (organisationnel, personnel et environnemental)



La **posture** de la personne responsable de la gestion peut faire une grande différence dans le recadrage du type d'intervention possible pour un milieu de travail et des personnes en santé.

**Qu'en pensez-vous?**