

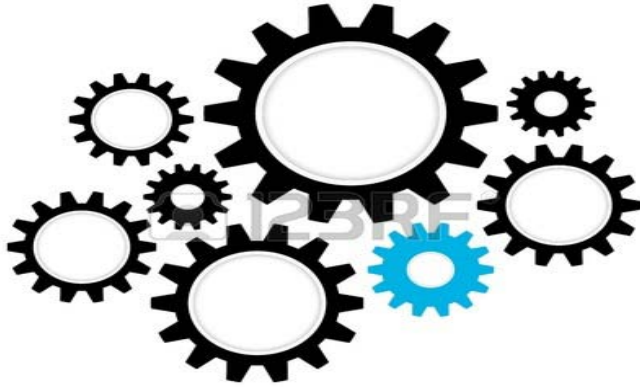


Les attitudes de médiation, la santé psychologique et le bien-être au travail

Présentation d'Élise Lemaire

Table ronde sur **la santé psychologique
et le bien-être au travail**

21 octobre 2014 de 18 h 00 à 20 h 00



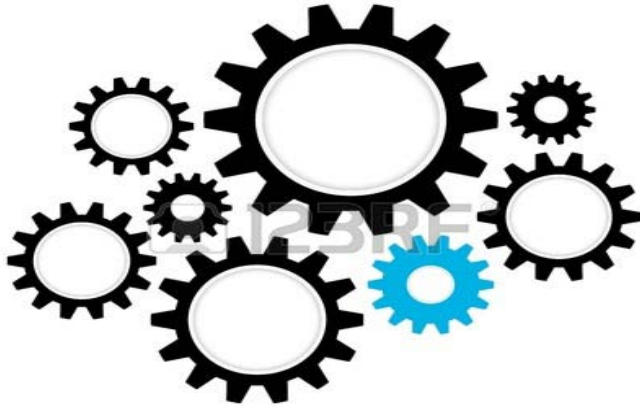
Conciliation du travail et de la santé psychologique

Analogie entre

- Intervention de la personne médiatrice auprès des parties en conflit pour un accord et
- Intervention de la personne responsable de la gestion pour concilier l'environnement de travail et la santé des travailleurs et travailleuses.

Gestion conciliatrice

- Agir sur les composantes associées au travail
- Permettre un fonctionnement harmonieux
- Tenir compte de l'environnement social et des caractéristiques individuelles



Attitudes de médiation

Quelles attitudes pour une posture adéquate dans la conciliation travail et santé psychologique ?

⚙️ Être sensible à son environnement

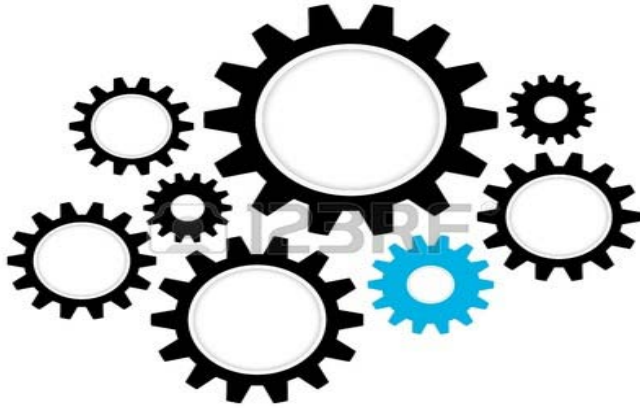
- Détecter les signes avant-coureurs
- Nommer ce qui se passe

⚙️ Être à l'écoute

- Être ouvert, bienveillant et accueillant face au « hors-norme »
- Développer un espace

⚙️ Être impartiale

- Distinguer la personne du problème
- Aider au rétablissement de l'équilibre



Attitudes de médiation

⚙️ **Être patiente**

Prendre le temps

Éviter de sauter trop vite aux conclusions

⚙️ **Responsabiliser les acteurs**

Passer du sentiment de victime à la volonté de changement

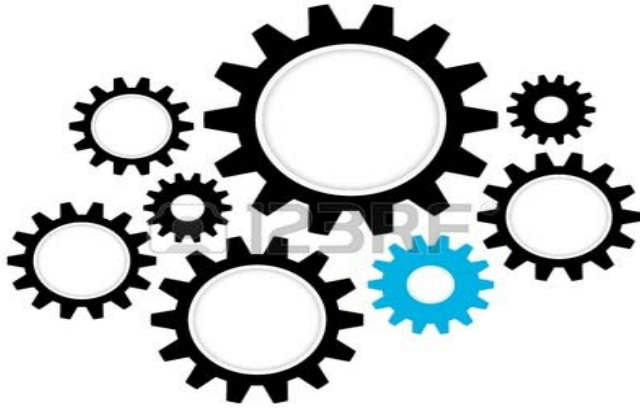
Se concentrer sur le futur au lieu de répartir les torts

Résister à la tentation de donner son avis

⚙️ **Reconnaître l'intégrité des personnes**

Reconnaître la situation, les personnes utiliser les énergies de manière constructive

Se poser les bonnes questions



Attitudes de médiation

⚙️ Être axée sur la relation

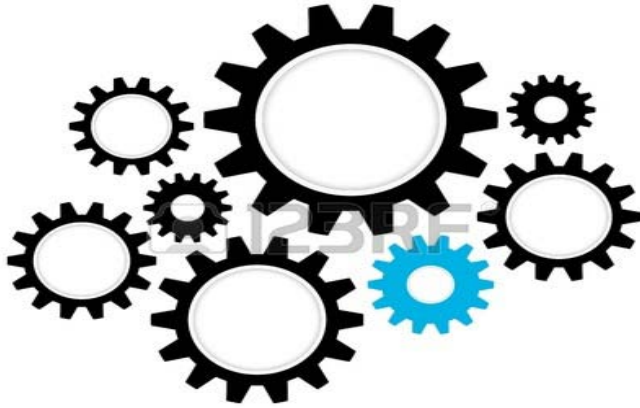
Se situer entre les personnes et agir sur le travail et les relations
Mettre l'accent sur les interactions au lieu des carences

⚙️ Être tolérante

Réguler continuellement l'expression des désaccords
Canaliser l'énergie pour une reconnaissance

⚙️ Être structurée sans étouffer

Fournir un cadre sécurisant pour guider les échanges et
permettre d'en venir à une entente



Attitudes de médiation

⚙️ Être consciente des limites

Travailler avec les personnes à la résolution de situations (pouvant l'être)

Identifier les obstacles à la conciliation (organisationnel, personnel et environnemental)



La **posture** de la personne responsable de la gestion peut faire une grande différence dans le recadrage du type d'intervention possible pour un milieu de travail et des personnes en santé.

Qu'en pensez-vous?